

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1		確保されていると思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2		適切だと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15			配慮されています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15			計画相談の上での現状、目標や具体策が分かりやすく作成されています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	6		固定＝パターンなのでそれで良いと思う。(特に障害の子は)以前に比べてプログラムが増えたように思います。ありがとうございます。季節ごとの制作、外出や行事など色々な活動をしていただいています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	11	2	交流があったのか把握できていなかった。土・祝に利用することが少ないため、平日も交流があるのかわからない。活動する機会があるのかは不明。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15			利用開始時に説明を受けました。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	2		いつも困り事に対し一緒に対応を考えてくださりありがとうございます。連絡帳や直接やりとりをして共通理解は持っているといます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2		連絡帳や直接やりとりをして支援していただいています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	8	6	なくても良いと思います。父母会等があるのか把握できていなかったです。交流する機会が少ないので、親子参加型の行事などがあると良いと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	5		特に苦情等はない。十分だと思います。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1		連絡帳や直接やりとりなどで意思の疎通がとれています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15			プリントや連絡帳などでしっかり伝えられています。

	14	個人情報に十分注意しているか	15		十分だと思っています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	3	十分だと思っています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	4	活動の中で実施していると聞いています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	3	毎日行きたがります。 その日の気分で気が進まないときがあるが、行ってしまえば楽しんでいるようです。
	18	事業所の支援に満足しているか	15		いつも丁寧な支援をありがとうございます。 満足しています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを
 *2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に